

**TİVİBU DÖNÜŞÜM KAMPANYASI 4
TİVİBU UYDU TAAHHÜTNAMESİ**TİVİBU UYDU HİZMET NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) Tivibu Dönüşüm 3 Kampanyası'ndan ("Kampanya"), 24 aylık Taahhüt Süresi (Taahhüt Süresi) boyunca Tivibu Uydu abonesi olma taahhüdünde bulunan yeni Tivibu Uydu Bireysel Aboneleri ("Abone") seçmiş olduğu aşağıda belirtilen Tivibu Uydu paketine göre faydalanabilecektir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ

Tercih Edilen Paket	Tivibu Uydu Paketi	Aylık Tarife Fiyatı	1-12 Ay Kampanyalı Fiyat (Aylık)	1-12 Ay İndirim Bedeli (Aylık)	13-24 Ay Kampanyalı Fiyat (Aylık)	13-24 Ay İndirim Bedeli (Aylık)	Taahhüt Süresi
☐	Tivibu Uydu Aile Paketi	₺131,17	₺41,90	₺89,27	₺61,90	₺69,27	24 Ay
☐	Tivibu Uydu Sinema Paketi	₺151,51	₺51,90	₺99,61	₺71,90	₺79,61	24 Ay
☐	Tivibu Uydu Spor Paketi	₺151,51	₺51,90	₺99,61	₺71,90	₺79,61	24 Ay
☐	Tivibu Uydu Süper Paket	₺192,19	₺66,90	₺125,29	₺86,90	₺105,29	24 Ay

Fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golf'e birçok spor programı, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Süper Paket ile yerli ve yabancı kanallar, Tivibu 'ya özel spor, sinema, dizi, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik, eğitim ve çocuk programları izlenebilir.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret ayrıca yansıtılacaktır.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Uydu Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir.

Yeni aboneliklerde, kampanya kapsamında Uydu kurulumunun, kurulum ekipleri tarafından yapılması istenirse iç kurulum ücreti peşin 300 TL veya 12 ay 336 TL ve 24 ay 360 TL taksitli seçenekleri ile sunulmaktadır. Türk Telekom ofis veya bayilerinden uydu alıcısı ve kutusunun teslim alınarak iç kurulumun Abone'nin kendisi tarafından (Self Kurulum) yapılması



5 9 0 8 2 3 0 6 0 5 7 3 7



durumunda ise ücret alınmamaktadır. Self kurulum hizmeti belirli Türk Telekom mağaza ve ofislerinde yapılmaktadır. Çağrı Merkezinden kargo ile talep edilmesi durumunda ise iç kurulum bedeli 150 TL peşin veya 12 ay taksitle toplam 180 TL'ye veya 24 ay taksitle toplam 192 TL'ye sunulmaktadır.

Yeni aboneliklerde, Tivibu Aktivasyon ücreti 48 TL olup; kampanya kapsamında ücretsizdir. Abone ihtiyaç veya talebine bağlı Uydu dış kurulum hizmeti peşin 1.720 TL veya 12 ay taksitle 2.064 TL (172 TL*12 ay) olarak faturaya yansıtılacaktır.

Abone ihtiyaç veya talebine bağlı Uydu dış kurulum hizmeti 565 TL peşin veya 672 TL (56 TL*12 ay) olarak faturaya yansıtılacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan Tivibu Uydu paket tablosundan seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan Tivibu Uydu paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki paketin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone teknik olarak mümkün olması halinde 24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan Tivibu Uydu paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla paket değişikliği yapabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Uydu hizmetinde sağlanacak indirim sadece seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi söz konusu olur ise bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

3. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi, Abonelik Sözleşmesi ve ekleri ile işbu taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini kısmen ve tamamen üçüncü kişiye devretmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaliyle ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu



döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa Tivibu aktivasyon ücretinin, varsa Tivibu kurulum ücretlerinin (Dış ve/veya iç kurulum),ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların (Tivibu Uydu (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda ve Smart Kart) abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "TİVİBU UYDU EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

4. Tivibu Uydu hizmeti internet hizmetinden bağımsız olarak tek başına nakil edilebilir.

Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

5. Abone kampanya koşullarına, kampanya dahilinde yer alan tarife/paket ile ilgili bilgilere, kurulum ücreti ve benzeri güncel bilgilere www.tivibu.com.tr adresinden ulaşılabilir.

6. Abone, cihazla ilgili talep ve şikayetlerini garanti süresi içerisinde olmak kaydıyla İŞLETMECİ'ye iletebilecektir. Abone'nin İŞLETMECİ'ye cihazın arızalı olduğunun bildirilmesi halinde İŞLETMECİ Abone'den arızalı cihazı teslim alarak Abone'ye aynı kategoride başka bir cihazla değişim işlemi yapabilecektir. Değişim yapılması halinde teslim edilecek yeni cihazın garanti süresi eski/arızalı cihazın kalan garanti süresi ile sınırlı olacaktır.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de yer alan bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.



